



15 марта - Всемирный день Защиты прав потребителей

Девиз дня «Потребительские права в цифровую политику»

Заказала в интернет-магазине блузку, позвонили по телефону, подтвердили заказ. Потом стала читать отзывы об этом сайте, все - негативные, поняла, что поспешила. Когда товар пришел на склад, мне перезвонили, я звонок проигнорировала. Из магазина звонят, требуют забрать товар. Что делать?

Договор между вами и продавцом уже заключен.

Согласно статьи 440 Гражданского кодекса РФ ("Заключение договора на основании оферты, определяющей срок для акцепта"), когда в оферте определен срок для акцепта, договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока.

Однако это никак не ограничивает ваши права.

Гражданский Кодекс говорит о том, что даже при условии, что договор между сторонами уже заключен, вы при заказе товара дистанционным способом до его передачи вправе от него отказаться в любой момент при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

Кроме того, согласно п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара,

потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Согласно п. 1-3 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей" договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей", а также предусмотренная пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей" информация о порядке и сроках возврата товара.

*По вопросам связанным с защитой прав потребителей обращайтесь в
Консультационный пункт, расположенный г. Искилькуль ул. Ермолаева 49 тел.
(38173) 20-309 8-913-6268-812Юрисконсульт Золотова Е.В*