

## Омичи быстро и бесплатно вернули по почте 1 тонну товаров в интернет-магазины

С начала года жители Омской области с помощью сервиса «Легкий возврат» Почты России вернули 1300 интернет-заказов. Общий вес покупок, которые отправились обратно к онлайн-продавцам, составил почти 1 тонну.

Большое количество возвратов в начале года объясняется тем, что жители Омской области возвращали неудачные покупки, совершенные в период новогодних распродаж. Широкая сеть почтовых отделений позволяет оформить возврат рядом с домом.

«Услугу оценили те, кому хоть однажды не подошел по каким-то параметрам приобретенный в интернете товар. Вернуть такую покупку продавцу бесплатно и быстро можно, если онлайн-магазин подключен к «легкому возврату». Из известных торговых площадок к сервису уже присоединились Алиэкспресс, Ozon, N&M, Hoff, Декатлон и многие другие. Для возврата клиенту необходимо сообщить оператору связи трек-номер и передать упакованную посылку», - комментирует заместитель директора УФПС Омской области Елена Волохина.

«Легкий возврат» покупок продавцу повышает лояльность клиентов к интернет-магазину. Услуга позволяет сделать товары региональных предпринимателей доступней для покупателей по всей стране. Поэтому Почта России планирует расширять перечень подключенных к услуге игроков рынка электронной коммерции в Омской области. Подключиться к сервису могут любые интернет-магазины, включая частные небольшие компании.



*УФПС Омской области включает 11 почтамтов, 621 стационарное отделение. Предприятие объединяет более 5000 сотрудников, в том числе более 2000 почтальонов. Доставку почты в регионе осуществляют около 200 автомобилей, общая протяженность почтовых маршрутов УФПС составляет 51,5 тыс. км.*