

На перекрестке федеральной трассы и въезда в Исилькуль окруженное березками стоит кафе "Трактор", пользующееся огромной популярностью у исилькульцев и гостей города. Его основательница, а теперь учредитель ООО "Миллер" - Анна Артуровна Миллер, обаятельная, приветливая женщина и успешный предприниматель, которая смогла открыть свое дело и достойно вести бизнес в сфере услуг.



- Анна Артуровна, расскажите, пожалуйста, немного о себе. Кем мечтали стать?

- Родом я из Называевска, там окончила школу, жила в обычной семье. Папа ушел из жизни, когда маме было 28 лет, она осталась с четырьмя дочерьми - я была самой старшей и помогала ей все всем. Мама работала продавцом. В детстве были разные мечты, но, окончив школу, решила поступать в Торговый институт в Новосибирске - не поступила, и очень переживала по этому поводу. Пошла учиться в Омске в кооперативный техникум, наша семья к тому времени переехала в Исилькуль. Я приехала сюда и стала работать у мамы учеником продавца. Вышла замуж, и мы уехали в Крутинку, там я работала в торговле: и продавцом, и завскладом, и товароведом... В 90-е годы в начале волны предпринимательства тоже открывала свои первые торговые точки.

- Как оказались в Исилькуле? Кому пришла идея открыть кафе у дороги?

- Все просто - семьей вновь переехали в Исилькуль, купили дом, мой сосед И.Я. Тевс предложил мне работать у него в кафе-вагончике, который стоял на перекрестке федеральной трассы. Рядом стояли наш вагончик и общепитовский. Помню, столько людей проезжали, много иностранцев было, работа меня увлекла, хотя сначала было страшновато - представьте, женщины на трассе у леса. В 1995 году взяла дело в свои руки, сначала продолжали работать в вагончике, а в 1998 году начали строить здание, в котором сейчас "Трактор". Как и у всех предпринимателей того времени

было много проблем, много тонкостей, но все удалось решить и в 2000 году мы открылись. В этом году кафе "Трактир" 17 лет, а всего на "нашем" месте мы работаем 22 года.

- Расскажите о своем коллективе.

- У нас небольшой, но просто замечательный коллектив. Многие девочки со мной уже больше 20 лет, двоих мы проводили отсюда на пенсию. Дружные, общительные, исполнительные, две моих младшие сестры работают здесь Светлана и Лилия. Кафе "Трактир" теперь семейный бизнес. Передала управление делами своей дочери Анастасии, она директор ООО "Миллер", очно окончила Сочинский университет туризма и гостиничного сервиса. Вернулась в Исылькуль и стала мне незаменимой помощницей.

- Бизнес в сфере услуг – дело тонкое. Надо преподнести свой товар так, чтобы он действительно понравился людям, чтобы тебя запомнили и захотели зайти еще. Это касается и обслуживания, и блюд.

- Мы постоянно стараемся привнести что-то новое, современное. Разработали новый проект здания, сделали хороший ремонт, в прошлом году установили новое оборудование на кухню. В перспективе сделать террасу на 2 этаже. Анастасия занимается всем: бухгалтерией, дизайном, составлением меню, сервировкой стола, интерьером. Во многом благодаря ей наше кафе так популярно в районе и городе. Стараемся, чтобы все было для людей - удобно, вкусно, качественно.

- Территория "Трактира" ухожена, красива, исылькульцы любят устраивать здесь фотосессии.

- Мы этому только рады. Площадку летнюю с беседками, детскими сооружениями, лавочками сделали уже давно. А деревья сажали сами, когда только строили кафе, они уже образовали небольшую рощицу. Цветы высаживаем на клумбах, поддерживаем чистоту и порядок, я люблю, чтобы все было красиво, уютно и очень хочется, чтоб посетителям нравилось.

- Смогли бы вы начать этот бизнес теперь?

- Не знаю, сейчас столько тонкостей, большая конкуренция. Раньше тоже были свои проблемы, но я была моложе, делала то, что мне было интересно - поэтому, думаю, все получилось. И другого выбора профессии для себя не представляю.

- Пользовались ли вы грантами, поддержкой государства?

- Нет, никогда, рассчитывала только на себя, свои силы и возможности.

- Чем занимаетесь в свободное время?

- Люблю побыть одна, но это случается очень редко, читаю духовную литературу, хожу в Храм. Недавно стала бабушкой долгожданного внука Бориса, поэтому с удовольствием провожу время с ним.

- Что бы вы посоветовали начинающим предпринимателям?

- Наверное, никогда не сдаваться, верить в себя и делать людям добро.

Беседовала Ольга САХАНЬ.